

**พระราชกฤษฎีกา
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี**

พ.ศ. 2546



เป้าหมาย

1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
4. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
5. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์
6. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
7. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

มาตรการ

เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย 7 ประการข้างต้น
ให้ทุกส่วนราชการดำเนินการดังนี้

1. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุข ของประชาชน

- กำหนดภารกิจของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับแนวนโยบายแห่งรัฐและแนวนโยบายรัฐบาล
- ปฏิบัติภารกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้
- ก่อนเริ่มภารกิจต้องวิเคราะห์ผลดี ผลเสีย มีความโปร่งใส หากกระทบต่อประชาชนต้องรับฟังความคิดเห็น และชี้แจงให้ประชาชนตระหนักในประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับ



1. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุข ของประชาชน

- ข้าราชการต้องรับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจ ของ สังคมและประชาชนที่รับบริการ เพื่อนำไป ปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสม
- พบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานให้รีบแก้ไข หากปัญหาเกิดจากระเบียบ ข้อบังคับ ให้รีบแจ้ง ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้ปรับปรุงแก้ไข



2. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

- ❖ ก่อนดำเนินการ ต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการ
- ❖ แผนปฏิบัติราชการ มีรายละเอียดขั้นตอน ระยะเวลา งบประมาณ ผลสัมฤทธิ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จ
- ❖ มีการประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการ
- ❖ เมื่อปฏิบัติตามแผนหากเกิดผลกระทบต่อประชาชน ต้องรีบแก้ไขหรือบรรเทา หรือเปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

2. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

- ❖ ภารกิจใดเกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการ ให้ทุกส่วน กำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเกิดการบริหารแบบบูรณาการ มุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- ❖ พัฒนาความรู้แก่ส่วนราชการให้เกิดองค์แห่งการเรียนรู้ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ส่งเสริม พัฒนาความรู้ สร้างวิสัยทัศน์ และเปลี่ยนทัศนคติ

2. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

- ❖ แผนปฏิบัติราชการ เป็นแผน 4 ปี สอดคล้องกับแผนบริหารแผ่นดิน และให้มีแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ เมื่อสิ้นปีให้จัดทำรายงานแสดงผลสัมฤทธิ์



3. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิด ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

ex ต้องกำหนดเป้าหมาย แผนการทำงาน ระยะเวลา งบประมาณ
เผยแพร่ให้ราชการและประชาชนทราบ

ex ต้องจัดทำบัญชีต้นทุนและคำนวณรายจ่ายต่อหน่วยของงาน
บริการสาธารณะ ถ้ารายจ่ายสูงกว่าส่วนราชการอื่นที่ให้บริการ
ประเภทและคุณภาพเดียวกัน ต้องจัดทำแผนลดรายจ่าย



3. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิด ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

II จัดซื้อ จัดจ้าง ต้องเปิดเผย เที่ยงธรรม พิจารณาถึง
ประโยชน์และผลเสียทางสังคม ภาระต่อประชาชน
คุณภาพ ราคา ประโยชน์ระยะยาวของส่วนราชการ
หากต้องมีเหตุจำเป็นถึงคุณภาพการดูแลรักษา สามารถ
ทำได้โดยไม่ต้องถือราคาต่ำสุดในการเสนอราคา

3. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิด ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

- II ภารกิจใดจำเป็นต้องได้รับการอนุญาต อนุมัติหรือความเห็นชอบ
ส่วนราชการที่พิจารณา ต้องแจ้งผลให้ส่วนราชการที่ยื่นคำขอ
ทราบภายใน 15 วัน
- II เรื่องใดมีขั้นตอนปฏิบัติเกิน 15 วัน ต้องประกาศให้ทราบ
- II หากเกิดความเสียหายเพราะไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จตาม
กำหนดเวลา ให้ถือว่าประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง



3. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิด ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

- II ส่วนราชการต้องวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาในความรับผิดชอบโดยเร็ว
- II การตั้งคณะกรรมการขึ้นวินิจฉัยปัญหา ให้ทำหน้าที่จำเป็น
อันไม่อาจหลีกเลี่ยงได้
- II มติของคณะกรรมการผูกพันทุกส่วนราชการที่มีผู้แทน
ร่วมเป็นกรรมการ แม้ไม่ได้เข้าร่วมพิจารณาวินิจฉัย



3. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิด ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

II การสั่งราชการ ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่ผู้บังคับ
บัญชามีความจำเป็นต้องสั่งด้วยวาจา ให้ผู้รับคำสั่งบันทึกไว้
เป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อปฏิบัติตามคำสั่งแล้วให้บันทึกรายงาน
อ้างคำสั่งด้วยวาจาด้วย



4. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

✗ ให้กระจายอำนาจการบริหาร การตัดสินใจแก่ผู้รับผิดชอบ
เรื่องนั้น ๆ โดยตรง เพื่อให้บริการประชาชนได้รวดเร็ว
และลดขั้นตอน



4. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ✘ ทุกส่วนราชการให้จัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ รวมทั้งรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเปิดเผย เพื่อให้ทุกคนเข้าตรวจสอบได้
- ✘ ให้มีศูนย์บริการประชาชนระดับจังหวัด อำเภอ



5. การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์

๑ ส่วนราชการต้องทบทวนภารกิจของตนว่ามีความจำเป็นที่จะดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงแผนบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายของ ค.ร.ม. งบประมาณ ความคุ้มค่าและสถานการณ์อื่น

๑ ส่วนราชการต้องตรวจสอบและปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือประกาศ ที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์



5. การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์

๑ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเห็นว่า กฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือประกาศของส่วนราชการใดไม่เหมาะสม ให้เสนอแนะส่วนราชการนั้น ๆ ปรับปรุงแก้ไข



6. การอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน

- ๑๖ งานบริการประชาชนหรือประสานระหว่างส่วนราชการ ต้องกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของแต่ละงาน ประกาศให้ทราบทั่วกัน และเป็นหน้าที่ผู้บังคับบัญชาต้องตรวจสอบให้งานเสร็จตามกำหนด
- ๑๖ ส่วนราชการที่ได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือส่วนราชการอื่น ต้องแจ้งผลการดำเนินงานให้ทราบภายใน 15 วัน หรือตามที่ประกาศกำหนดไว้

6. การอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน

- ๑๖ ส่วนราชการต้องจัดตั้งระบบเครือข่ายสารสนเทศ อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนสอบถาม ติดต่อขอข้อมูล และแสดงความคิดเห็นได้
- ๑๖ เมื่อได้รับคำร้องหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ ที่เป็นปัญหา ส่วนราชการต้องปรับปรุงแล้วแจ้งให้ผู้ร้องเรียน ทราบโดยตรง หรือผ่านระบบสารสนเทศ
- ๑๖ การแจ้งผ่านระบบเครือข่าย ห้ามเปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียน

6. การอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน

- ๑๖ โดยปกติ การปฏิบัติราชการใดๆ ให้ทำโดยเปิดเผย เว้นแต่เพื่อความมั่นคงของชาติ ความสงบเรียบร้อยของประชาชน หรือเพื่อคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล
- ๑๖ ส่วนราชการต้องเปิดเผยข้อมูลงบประมาณรายจ่ายแต่ละปี รายการจัดซื้อจัดจ้าง สัญญาที่ได้รับการอนุมัติ ให้ประชาชนขอดู หรือตรวจสอบได้ ณ ที่ทำการ หรือระบบเครือข่าย สารสนเทศ

7. การประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

- ⚡ จัดให้มีผู้ประเมินอิสระ ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ความคุ้มค่าภารกิจ
- ⚡ อาจจัดให้มีการประเมินภาพรวมของผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับ ทั้งนี้ต้องเป็นความลับ และเกิดประโยชน์แห่ง ความสามัคคี

7. การประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

- ๗๐ การประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ ให้คำนึงถึงผลการปฏิบัติงานเฉพาะตัวของข้าราชการผู้นั้น ในตำแหน่งที่ปฏิบัติ ประโยชน์และผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานได้รับ
- ๗๐ ส่วนราชการใดให้บริการมีคุณภาพตามเป้าหมายและประชาชนพอใจ ให้ ก.พ.ร. เสนอ กรม. จัดสรรเงินพิเศษเป็นบำเหน็จความชอบ หรือนำไปใช้ในการปรับปรุงงาน



7. การประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

- ๗๐ ส่วนราชการใดดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย มีผลสัมฤทธิ์ โดยไม่เพิ่มค่าใช้จ่ายและคุ้มครองภารกิจ หรือลดค่าใช้จ่ายได้ตามหลักเกณฑ์เกณฑ์ ให้ ก.พ.ร. เสนอ กรม. จัดสรรเงินรางวัลการเพิ่มประสิทธิภาพ ให้แก่ส่วนราชการนั้น เพื่อนำไปปรับปรุงงาน หรือเป็นรางวัลให้ข้าราชการในสังกัด

